



## QUALITY POLICY

METKA EGN applies strict operational specifications at all levels with the aim of full Client satisfaction and compliance with Client requirements whilst maintaining a high level of efficiency and fully responding to the ever increasing demands for specialized technological know-how.

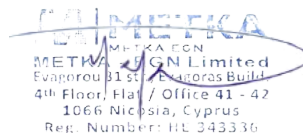
The key principles of the Quality Policy, as expressed through the Corporate System which is applied, are:

- The improvement of all operation levels of the Company from design and implementation up to the final delivery of products and projects by means of regular reviews of the Corporate System and assessments of the effectiveness of the Company's processes.
- Continuous quality control of the products and projects which are delivered so as to ensure that client specifications (defined in the relevant contracts) are met, and that legal and special requirements are fulfilled.
- Continuous training of staff in relation to technological developments.
- Improvement of communication and collaboration between the departments of the Company, as well as between the Company and its suppliers and sub-contractors, and with the Client.
- Serious, in-depth investigation of the root causes of complaints, with definition of appropriate preventive and corrective measures.

In parallel, METKA EGN implements appropriate measures during the performance of its activities to ensure that the health and safety of employees is not put at risk and that the impact on the environment from its activities does not breach the terms set by the State.

The permanent objective and commitment of METKA EGN is the continuous improvement in the quality of delivered products and services provided through the constant development of the efficiency of the Corporate System.

**For METKA EGN**

  
METKA EGN  
METKA EGN Limited  
Evaporou 31 St. Evaporas Build.  
4<sup>th</sup> Floor, Flat / Office 41 - 42  
1066 Nicosia, Cyprus  
Reg. Number: HT 343336

**NIKOLAOS PAPANETROU**  
**CEO**



## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Η METKA EGN εφαρμόζει αυστηρές προδιαγραφές λειτουργίας σε όλα τα επίπεδα με στόχο την πλήρη ικανοποίηση του Πελάτη, την συνέπεια στις απαιτήσεις του, την διατήρηση υψηλού επιπέδου αποδοτικότητας και την πλήρη ανταπόκριση στις συνεχώς αυξανόμενες απαιτήσεις εξειδικευμένης τεχνογνωσίας.

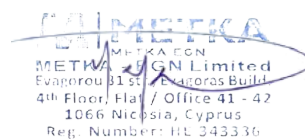
Οι βασικές αρχές της Πολιτικής για την Ποιότητα, όπως εκφράζονται μέσα από το Εταιρικό Σύστημα που εφαρμόζεται, είναι:

- Η βελτίωση όλων των επιπέδων λειτουργίας της Εταιρείας από τον σχεδιασμό και την υλοποίηση μέχρι και την τελική παράδοση των προϊόντων και έργων μέσω τακτικών ανασκοπήσεων του Εταιρικού Συστήματος και αξιολογήσεων της αποτελεσματικότητας των διεργασιών της Εταιρείας.
- Ο συνεχής ποιοτικός έλεγχος των παραδοτέων προϊόντων και έργων, ώστε να διασφαλίζεται ότι οι απαιτήσεις του πελάτη (όπως αυτές προκύπτουν από τις σχετικές συμβάσεις), καθώς και οι νομικές και ειδικές απαιτήσεις ικανοποιούνται πλήρως.
- Η συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού σε σχέση με τις τεχνολογικές εξελίξεις.
- Η βελτίωση της επικοινωνίας και της συνεργασίας μεταξύ των διαφόρων τμημάτων της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των προμηθευτών και υπεργολάβων, καθώς επίσης και του πελάτη.
- Η σοβαρή και σε βάθος διερεύνηση των αιτιών των παραπόνων και ο καθορισμός προληπτικών και διορθωτικών ενεργειών.

Παράλληλα, η METKA EGN προβαίνει σε εκείνες τις ενέργειες που απαιτούνται, ώστε κατά την υλοποίηση των δραστηριοτήτων της να μην τίθεται σε κίνδυνο η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων και η επιβάρυνση του περιβάλλοντος να μην υπερβαίνει τους όρους που τίθενται από την πολιτεία.

Μόνιμος στόχος και δέσμευση της METKA EGN είναι η συνεχώς βελτιούμενη ποιότητα των παραγομένων προϊόντων και παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω της διαρκώς εξελισσόμενης αποτελεσματικότητας του Εταιρικού Συστήματος.

**Για τη METKA EGN**



**ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΑΠΑΠΕΤΡΟΥ**  
**CEO**